

# CUSTOMER JOURNEY



# Customer Journey

## Puntos de contacto On-Line o digital

Página Web, Landing Page, Blogs, Noticias, SEO, Content Marketing, gestión de leads, e-mail marketing, news letter, etc.

SEM: Google, Facebook Ads, Instagram, TikTok, Youtube, Twitter, LinkedIn, web de terceros.

APP movil, ChatBot, redes sociales, Contact Center, ecommerce, Tiendas en Meta, etc.

Automatización del marketing, Gestión de leads (Lead Nurturing), conversiones e e-mail marketing



Publicidad en: Prensa, radio, tv, revistas, Vallas Publicitarias, boca a boca, correo, tienda, etc.

Asesores, venta personal, Centro de llamadas, etc.

Promoción de ventas, descuentos

Fidelización, descuentos, promociones y servicio al cliente.

## Puntos de contacto Off-Line